



Edukacija namijenjena udrugama za zaštitu potrošača RH
Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, Kino dvorana
23. studenoga 2017. godine

PROGRAM

08:30 – 09:00 Registracija sudionika
Pozdravni govor državne tajnice, gđe. Nataše Mikuš Žigman
09:00-10:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište <ul style="list-style-type: none">- Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – učestale pritužbe potrošača- Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu <ul style="list-style-type: none">- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - iskustva tržišne inspekcije
10:30 – 11:30 Ministarstvo pravosuđa <ul style="list-style-type: none">- Odgovornost za materijalne nedostatke stvari i jamstvo za ispravnost prodane stvari
11:30 – 11:45 Pauza za kavu
11:45 – 12:15 Ministarstvo financija <ul style="list-style-type: none">- Financijska pismenost u RH
12:15 – 12:45 Hrvatska narodna banka <ul style="list-style-type: none">- Zaštita prava potrošača – korisnika usluga kreditnih institucija
12:45 – 13:15 Ministarstvo poljoprivrede <ul style="list-style-type: none">- Pružanje informacija o hrani (opće i nutritivno označavanje hrane)
13:15 – 13:45 Ministarstvo zaštite okoliša i energetike <ul style="list-style-type: none">- Primjena Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom
13:45 – 14:15 Ured za udruge, Vlada Republike Hrvatske <ul style="list-style-type: none">- Financiranje projekata i programa udruga za zaštitu potrošača iz javnih izvora
14:15 – 15:15 Ručak (organiziran od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta)